



QUIZMAX



KOMPETENZ UND MOTIVATION = MEHR UMSATZ

Mit QUIZMAX spielerisch die Verkaufs- und Servicekompetenz steigern.



Gut informierte und anspruchsvolle Kunden erwarten von den Verkäuferinnen und Verkäufern im Handel eine professionelle Bedienung sowie eine hohe Beratungs- und Servicekompetenz.

Traditionelle Schulungen und Trainings sind sehr zeit- sowie kostenintensiv, meist überdimensioniert und verlieren meist nach kurzer Zeit die erhoffte Wirkung.

Wirksame Bildungsformate, mit denen auch junge Menschen erreicht werden, müssen deshalb nach den neuesten lernpsychologischen Erkenntnissen sowie technischen Möglichkeiten konzipiert sein und Elemente wie "Gamification", "Micro-Learning" und "Mobile-Learning" beinhalten.

QUIZMAX erfüllt diese Anforderungen auf spielerische Weise und führt zu messbaren Ergebnissen.



MEHR UMSATZ
DURCH SPIELERISCHE
STEIGERUNG DER
MOTIVATION UND
VERKAUFSKOMPETENZ



MIT QUIZMAX WIRD WEITERBILDUNG ZU EINEM EVENT - JEDERZEIT UND ÜBERALL

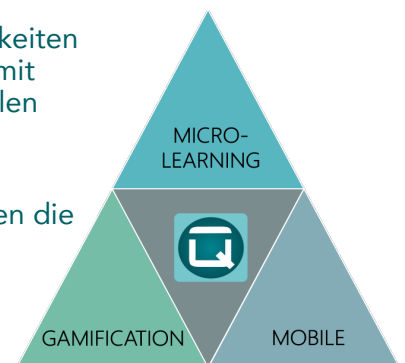
Anstelle in zeit- und kostenintensiven Trainings zu sitzen, optimieren alle Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen spielerisch ihre Kompetenz mit QUIZMAX.

Im QUIZMAX-Wissensturnier beweisen die Teilnehmer (anonym) ihre Fähigkeiten in interaktiven Wissensduellen und optimieren hierdurch intuitiv und messbar ihre Fähigkeiten und haben zudem noch eine Menge Spaß dabei. Hierzu stehen mehr als 200 Fragen mit über 800 Antworten, hilfreiche Werkzeuge sowie kostenfreie Lernvideos in der virtuellen Akademie zur Verfügung.

Das Turnier kann aus mehreren Spielrunden bestehen und wird durch diverse Trigger angereichert um die Motivation und Teilnahme nachhaltig zu fördern. Am Ende werden die erfolgreichsten Teilnehmer oder Teams geehrt und alle erhalten ein Zertifikat.

QUIZMAX beinhaltet praxisbewährte Inhalte zu folgenden Schwerpunkten:

- Kundenorientierte Kommunikation
- Ansprache / Begrüßung - Verabschiedung und Weiterempfehlung
- Bedarfsermittlung
- Nutzenargumentation
- Einwandbehandlung / Konflikt-Management /Reklamationsbearbeitung
- Abschlussstechniken
- Zusatzverkauf (Up-Selling / Cross-Selling)



PRIME-COMPETENCE GMBH - ZÜRICH / MÜNCHEN
INFO@PRIME-COMPETENCE - WWW.QUIZMAX.COM